

A DECOPHARMA Portugal – Serviços Logísticos, Lda. é o parceiro que garante, sempre, a qualidade dos seus serviços e que proporciona soluções logísticas para a indústria farmacêutica, possui conhecimento especializado, experiencia no mercado, proporcionando serviços personalizados e flexíveis.

Prestamos serviços de elevada qualidade e confiança, de acordo com as normas e legislação em vigor, com os requisitos dos nossos Clientes e do mercado em que operamos.

Reconhecemos a necessidade de estabelecer, adotar, manter e documentar o sistema de qualidade ao processo de armazenamento e distribuição de produtos, baseado nas Normas ISO9001 e ISO13485, tendo o compromisso de definir objetivos estratégicos para ir de encontro com a melhoria contínua dos sistemas de gestão.

### **MISSÃO**

Proporcionar serviços de excelência aos seus Clientes, garantindo a criação de valor e a sustentabilidade do negócio.

### **VISÃO**

Pretendemos exceder as expectativas dos nossos Clientes, desejando ser reconhecidos como o parceiro ideal e de referência para os serviços de logística e distribuição no sector farmacêutico e cuidados de saúde.

### **VALORES**

**SATISFAÇÃO DO CLIENTE** - Que é a razão da nossa existência.

**MELHORIA CONTINUA** - Alcançar e manter as expectativas das Partes Interessada é uma prioridade, encontrando-se a Gestão profundamente empenhada nesse sentido.

**CONFORMIDADE** - Com o contratado com os nossos Clientes, com toda a legislação e requisitos aplicáveis a esta área de atividade e demais legislação.

**SUSTENTABILIDADE** - Económica, social e ambiental, garantindo assim o futuro.

**VALORIZAÇÃO E RESPEITO PELAS PESSOAS** - São o diferencial que torna tudo possível

**SEGURANÇA** - Dos produtos dos nossos Clientes e Pessoas, acima de tudo.

**CONSISTÊNCIA** - Dos nossos serviços para garantir a confiança de todas as Partes Interessadas

**RESULTADOS** - Manter o foco nos resultados da nossa política de qualidade.